

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Contratación de servicio	Nombre completo del titular. Dirección. Número telefónico. Ubicación	Presencial en horario de oficina. Vía telefónica o mensajería instantánea WhatsApp.	La persona que estará a cargo del servicio.	Gratuito	24 horas.
2. Instalación del servicio	Cuenten con luz eléctrica y pago de servicio.	Presencial en el domicilio del cliente	Los técnicos de la empresa.	El costo depende del lugar donde se va a instalar.	3 Días hábiles.
3. Cancelación del servicio	Nombre del titular del servicio (revisar la hoja de instalación).	Vía telefónica o mensajería instantánea WhatsApp.	El titular del servicio	Gratuito a menos que tenga algún adeudo,	De 1 a 3 días hábiles.
4. Reporte de Fallas	Nombre del titular del servicio (revisar la hoja de instalación).	Vía telefónica o mensajería instantánea WhatsApp.	El titular del servicio.	Gratuito	24 horas.

